

# AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

En cumplimiento de lo dispuesto por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** (en adelante, la *Ley*), su Reglamento y demás disposiciones aplicables, se informa lo siguiente:

## Identidad y domicilio del responsable

**ALPPI Limpieza y Mantenimiento de Inmuebles SA de CV**, con domicilio en Priv. Pedernal No. 14, Col. Loma de Canteras, Naucalpan de Juárez, Estado de México, C.P. 53470 (en adelante, *ALPPI*), es responsable del tratamiento de los datos personales que recaba a través de su sitio web y demás medios de contacto, y del uso que se les dé.

## Datos personales que se recaban

A través del sitio web de *ALPPI* se recaban de manera directa los siguientes datos personales:

- Nombre y apellidos
- Correo electrónico
- Número telefónico
- Asunto y/o contenido del mensaje enviado

*ALPPI* no recaba datos personales sensibles, de conformidad con lo establecido en la Ley.

## Finalidades del tratamiento

Los datos personales recabados serán utilizados únicamente para las siguientes **finalidades primarias**, las cuales son necesarias para la relación entre el titular y *ALPPI*:

- Atender solicitudes de información relacionadas con los servicios ofrecidos
- Dar seguimiento a comentarios, dudas o solicitudes de cotización
- Establecer comunicación con fines informativos y de atención al cliente

Los datos personales no serán utilizados para fines distintos a los aquí descritos.

## Uso de tecnologías de rastreo

El sitio web de *ALPPI* no utiliza cookies, web beacons u otras tecnologías similares para recabar datos personales de manera automática.

En caso de que en el futuro se implementen dichas tecnologías, se informará oportunamente al usuario a través de este Aviso de Privacidad.

## Protección de los datos personales

*ALPPI* adopta medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas razonables y suficientes para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

## Transferencia de datos personales

Los datos personales no serán compartidos, transferidos ni comercializados con terceros sin el consentimiento del titular, salvo en los casos expresamente permitidos por la Ley.

## Derechos ARCO y medios para ejercerlos

El titular de los datos personales tiene derecho a **Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse** al tratamiento de sus datos personales (Derechos ARCO).

Para ejercer estos derechos, deberá enviar una solicitud al correo electrónico [administracion@alppil.com.mx](mailto:administracion@alppil.com.mx), indicando:

- Nombre completo del titular
- Derecho ARCO que desea ejercer
- Descripción clara de los datos personales respecto de los cuales solicita el ejercicio del derecho

La solicitud será atendida conforme a los plazos y procedimientos establecidos por la Ley.

### **Cambios al Aviso de Privacidad**

El presente Aviso de Privacidad puede ser modificado o actualizado en cualquier momento derivado de cambios legales, prácticas internas o modificaciones al sitio web.

Las actualizaciones estarán disponibles en el propio sitio web de *ALPPI*.

**Fecha de última actualización:** 24 de enero de 2026