

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

En cumplimiento de lo dispuesto por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** (en adelante, la *Ley*), su Reglamento y demás disposiciones aplicables, se informa lo siguiente:

Identidad y domicilio del responsable

ALPPI Limpieza y Mantenimiento de Inmuebles SA de CV, con domicilio en Priv. Pedernal No. 14, Col. Loma de Canteras, Naucalpan de Juárez, Estado de México, C.P. 53470 (en adelante, *ALPPI*), es responsable del tratamiento de los datos personales que recaba a través de su sitio web y demás medios de contacto, y del uso que se les dé.

Datos personales que se recaban

A través del sitio web de *ALPPI* se recaban de manera directa los siguientes datos personales:

- Nombre y apellidos
- Correo electrónico
- Número telefónico
- Asunto y/o contenido del mensaje enviado

ALPPI no recaba datos personales sensibles, de conformidad con lo establecido en la Ley.

Finalidades del tratamiento

Los datos personales recabados serán utilizados únicamente para las siguientes **finalidades primarias**, las cuales son necesarias para la relación entre el titular y *ALPPI*:

- Atender solicitudes de información relacionadas con los servicios ofrecidos
- Dar seguimiento a comentarios, dudas o solicitudes de cotización
- Establecer comunicación con fines informativos y de atención al cliente

Los datos personales no serán utilizados para fines distintos a los aquí descritos.

Uso de tecnologías de rastreo

El sitio web de *ALPPI* no utiliza cookies, web beacons u otras tecnologías similares para recabar datos personales de manera automática.

En caso de que en el futuro se implementen dichas tecnologías, se informará oportunamente al usuario a través de este Aviso de Privacidad.

Protección de los datos personales

ALPPI adopta medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas razonables y suficientes para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Transferencia de datos personales

Los datos personales no serán compartidos, transferidos ni comercializados con terceros sin el consentimiento del titular, salvo en los casos expresamente permitidos por la Ley.

Derechos ARCO y medios para ejercerlos

El titular de los datos personales tiene derecho a **Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse** al tratamiento de sus datos personales (Derechos ARCO).

Para ejercer estos derechos, deberá enviar una solicitud al correo electrónico **administracion@alppil.com.mx**, indicando:

- Nombre completo del titular
- Derecho ARCO que desea ejercer
- Descripción clara de los datos personales respecto de los cuales solicita el ejercicio del derecho

La solicitud será atendida conforme a los plazos y procedimientos establecidos por la Ley.

Cambios al Aviso de Privacidad

El presente Aviso de Privacidad puede ser modificado o actualizado en cualquier momento derivado de cambios legales, prácticas internas o modificaciones al sitio web.

Las actualizaciones estarán disponibles en el propio sitio web de *ALPPI*.

Fecha de última actualización: 24 de enero de 2026